

ضبط مکالمات تلفنی



چه در حال مصاحبه باشید یا می‌خواهید یک مکالمه‌ی خدمات مشتریان بد را برای آینده ضبط کنید، گزینه‌های شما این‌ها هستند.

دلایل زیادی برای ضبط مکالمات وجود دارد، مثلاً اینکه شما با یک نفر مصاحبه‌ی شغلی می‌کنید یا در حال بازاریابی هستید. سؤال اصلی این است که چگونه مکالمات خود را ضبط کنیم، ابزارهای زیادی برای این کار وجود دارد، اما قبل از اینکه از هرکدام استفاده کنید مطمئن شوید کار شما قانونی است.



ابزارهای ضبط مکالمات

اگر فرض کنیم شما مشکل قانونی ندارید چگونه باید یک مکالمه‌ی تلفنی را ضبط کنیم؟

بدیهی‌ترین روش این است: تماس را فارغ از نوع تلفنی که استفاده می‌کنید روی حالت بلندگو قرار دهید، سپس با یک دستگاه ثانویه تماس را ضبط کنید. این دستگاه ثانویه می‌تواند از یک میکروفون هدستی دیجیتال و وبکم پی سی (صدا هم ضبط می‌کند) گرفته تا یک اسمارت فون با هر اپ ضبط صدایی باشد.

ضعف این روش این است که بلندگو تمام صداهای محیط را نیز بلند می‌کند. اگر شما هنگام صحبت کردن تایپ کنید (مثل هنگام مصاحبه)، چیک چیک کیبورد شما ممکن است صدای زائدی روی صدای ضبط‌شده‌ی شما باشد.

Google Voice گزینه‌ی بهتری است. این سرویس ضبط صدا را به طرز عجیبی آسان می‌کند: تنها کافی است هنگام مکالمه ۴ را فشار دهید تا ضبط شروع شود، سپس دوباره ۴ را فشار دهید تا ضبط متوقف شود. وقتی که کارتان تمام شد، شما یک فایل mp3 خواهید داشت که می‌توانید آنلاین گوش کنید یا آن را دانلود کنید. فقط به یاد داشته باشید که این برنامه ابتدا شروع ضبط را اعلام می‌کند، پس نمی‌توانید این کار را در خفا انجام دهید.

همچنین این سرویس فقط هنگامی که با شما تماس گرفته می‌شود کار می‌کند، اگر شما باکسی تماس بگیرید، مثل تماس با خدمات مشتریان، این برنامه کمکی نخواهد کرد. (راه حرفه‌ای: می‌توانید از GetHuman استفاده کنید تا یک تماس از خدمات مشتریان به شماره Google Voice گرفته شود تا تماس‌های بیرونی را هم ضبط کنید)

اگر شما بایستی قادر به ضبط تماس‌های بیرونی یا کنفرانسی باشید، Recordator را امتحان کنید. این برنامه بی پلتفرم (Platform-agnostic) است یعنی با تلفن ثابت، تلفن همراه و غیره کار می‌کند. این بدین خاطر است که بر تماس سه مسیره تکیه می‌کند. به طرز مؤثری مکالمه‌ی شما را به یک سرویس ضبط وصل می‌کند. با این وجود این سرویس مجانی نیست. هم‌زمان با ضبط هزینه برای شما لحاظ می‌شود و چیزی حدود ۰٫۱ دلار بر دقیقه است.

شما همچنین می‌توانید از گزینه‌های اپلیکیشنی استفاده کنید. به عنوان مثال Call Recorder – ACR می‌تواند به سادگی تماس‌های ورودی و خروجی را ضبط کند اما حواستان باشد ابتدا امتحانش کنید چون تمام گوشی‌ها از ضبط کردن پشتیبانی نمی‌کنند.

کاربران آیفون می‌توانند چیزی مثل Call Recorder Free را امتحان کنند که شباهت آن با Recordator این است که بر تماس سه مسیره برای اتصال شما به یک خط ضبط کننده تکیه می‌کند. اما به یاد داشته باشید با وجود اینکه نسخه‌ی مجانی تمام مکالمه‌ی شما را ضبط می‌کند، فقط ۶۰ ثانیه‌ی اول بازپخش می‌شود مگر اینکه شما نسخه‌ی Pro را خریداری کنید (\$۹۹۹). همچنین TapeACall وجود دارد که \$۷۹۹ سالانه

هزینه دارد و هم تماسهای ورودی و هم خروجی را ضبط می‌کند پرداخت این مبلغ، ضبط بدون محدودیت را در اختیار شما می‌گذارد و برای هر دقیقه مبلغی وجود ندارد.

اما گزینه‌ی دیگری نیز هست: یک اپ Voice-over-IP که از ضبط تماس پشتیبانی کند، به‌عنوان مثال WePhone به شما امکان تماس راه دور و بین‌المللی را می‌دهد و برای ضبط و توقف ضبط مکالمه کافی است یک کلید را فشار دهید.

کاربران همچنین از اپ‌هایی مثل Yallo، FireRTCT، RecordiaPro و یادکرده‌اند.

منبع: بیتوته